

10.06.2021

**Wartezeiten bis zu einem Monat für einen Termin im
Bürgerservicezentrum der Stadt Freiburg**

**Freie Wähler finden, dass dies für die Bürger_innen nicht
zumutbar ist und fordern eine alsbaldige Abhilfe**

Wer aktuell auf die Schnelle seinen Reisepass verlängern oder ein Fahrzeug beim Bürgerservicezentrum zulassen möchte, hat schlechte Karten. Denn die früheste Terminvergabe erfolgt erst in vier Wochen; sofern man überhaupt aktuell einen Termin buchen kann. „Das hat wenig mit Bürgerservice, beziehungsweise mit Bürgerfreundlichkeit zu tun“, findet der stellvertretende Fraktionsvorsitzende Kai Vesper.

Den Freien Wählern ist natürlich bewusst, dass aufgrund der Corona-Pandemie kein regulärer Betrieb im Bürgerservicezentrum stattfinden kann, dennoch kann es nicht angehen, dass die Bürger_innen bis zu zehn Wochen warten müssen, um zum Beispiel ihr neues Fahrzeug zuzulassen oder einen Personalausweis zu beantragen.

„Aus diesem Grund hat sich meine Fraktion an den Oberbürgermeister gewandt“, so Kai Vesper, „wir wollen wissen, ob es möglich ist, die Öffnungszeiten auszudehnen und ob Termine auch samstags vergeben werden können“. Denkbar wäre für die Überbrückung bis zum Normalbetrieb auch ein Zweischichtbetrieb: So würde die Ansteckungsgefahr für die Mitarbeitenden des Servicezentrums sehr gering gehalten, gleichzeitig könnten jedoch mehr Termine vergeben werden.

Pressekontakt:

Stadtratsfraktion Freie Wähler Freiburg
Fraktionsgeschäftsführerin: Barbara Meyer
Rathausplatz 2-4, 79098 Freiburg

Telefon: 0761-201.1850
E-Mail: fraktion@freie-waehler-freiburg.de
www.freie-waehler-fraktion-freiburg.de